

DATOS DEL TITULAR DEL CONTRATO – en adelante DISTRIBUIDOR

Nombre y Apellidos / Razón social			
Empresa	Profesional	CIF/NIF	
Dirección		Código Postal	
Población		Provincia	
Teléfono		Fax	

DATOS DEL RESPRESENTANTE

Representante		DNI	
Teléfono		Email	

DATOS BANCARIOS PARA EL INGRESO DE COMISIONES

Titular de la cuenta bancaria	
CIF/NIF	
Cuenta bancaria (IBAN)	

Don Alexandre Antoine Bryzkowski Lopez, con DNI 77719858Y, en calidad de representante de la entidad mercantil VOZELIA TELECOM S.L., con C.I.F. B73619215 y centro de trabajo sito en Madrid, Avenida Manoteras nº 22, nave 73-74, C.P. 28050, en adelante VOZELIA, y DISTRIBUIDOR, ambas partes actuando en su propio nombre y derecho, y con capacidad para suscribir el presente Contrato de Distribución, estipulan las siguientes cláusulas:

1 – SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN

DISTRIBUIDOR se compromete a realizar las labores de distribución de los servicios y productos de VOZELIA y a captar clientes para VOZELIA. Asimismo DISTRIBUIDOR es el único responsable de informar a los clientes que refiere sobre las condiciones, características y precios de los productos que contratarán. Al presentar el contrato de cliente remitido por el cliente final, el distribuidor certifica que ha cumplido con dicha obligación y que el cliente es conocedor de los servicios contratados y del precio a pagar.

2 – COMISIONES DEL DISTRIBUIDOR

DISTRIBUIDOR percibirá directamente de VOZELIA, un porcentaje de entre un 8 y un 12 % en concepto de comisión y se liquida mensualmente en la cuenta corriente especificada por DISTRIBUIDOR. Esta comisión se calcula a partir de la facturación total antes de impuestos del consumo de dicho mes de todos los clientes referidos por DISTRIBUIDOR, de acuerdo a la siguiente tabla:

Facturación total	Hasta 500€	Entre 500€ y 2.500€	Más de 2.500€
Comisión	10%	12%	15%

3 – FORMA DE PAGO

VOZELIA se compromete en realizar el pago de las comisiones estipuladas en las anteriores cláusulas en un plazo no superior a los 45 días tras haber facturado al cliente final. DISTRIBUIDOR tendrá que realizar la factura correspondiente a las comisiones generadas, de acuerdo al reporte realizado por VOZELIA.

4 – PROTECCIÓN DE DATOS

El DISTRIBUIDOR se compromete a guardar secreto profesional respecto de toda la información relativa a todo tipo de datos personales, ficheros, métodos de tratamiento de datos, sistemas de información, accesos autorizados, claves de identificación, contraseñas, situaciones de empresas, procedimientos de trabajo y métodos de organización, utilización del modelaje o formularios empleados y, en general, cualquier aspecto relacionado con el derecho de “know how” de VOZELIA al que pudiera tener acceso, sin el previo consentimiento de los representantes de VOZELIA.

La violación de la presente cláusula podría ser motivo de anulación unilateral por parte de VOZELIA de las comisiones expuestas en la cláusula Segunda. Las partes se comprometen a cumplir con la legislación aplicable sobre protección de datos, La Directiva 95/46 sobre la protección de datos del individuo atendiendo al procesamiento de datos personales y al libre movimiento de dichos datos (Directiva Europea sobre Protección de datos), el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO, la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, VOZELIA informa al Cliente de que sus datos serán incorporados a un registro de datos de carácter personal de Clientes y Proveedores creado por VOZELIA y bajo su responsabilidad, por ser necesarios para las finalidades de mantenimiento, desarrollo y control de su relación contractual, y de la gestión de los Servicios de VOZELIA TELECOM SL.

Responsable del Tratamiento.

De conformidad con la normativa vigente de Protección de Datos de Carácter personal le informamos que los datos proporcionados serán incorporados al fichero de clientes cuyo titular y responsable del tratamiento es VOZELIA TELECOM SL - NIF: B-73619215 Dir. postal: AV de Manoteras 22, piso 2º, naves 73 y 74, CP 28050 Madrid Teléfono: 911821515 Correo electrónico: administracion@vozelia.com.

Usted podrá contactar con el responsable en el correo administracion@vozelia.com o mediante carta dirigida al domicilio social de VOZELIA TELECOM SL.

Finalidad y Legitimación del tratamiento.

Los datos personales que nos proporcione serán utilizados por VOZELIA para las siguientes finalidades.

- La prestación de servicios de telecomunicaciones solicitados y contratados.

(VOZELIA TELECOM es una operadora y suministra a sus Clientes según contraten servicios de telefonía VOIP, FTTH, ADSL, móvil, fax IP, centralita virtual, almacén en nube, etc...).

Exigencias de la gestión administrativa y contable, como la emisión y envío de facturas, y cumplimiento de las leyes aplicables en materia fiscal y mercantil que le son de aplicación. Para esta finalidad sus datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales.

El Distribuidor sí / no presta su consentimiento expreso al tratamiento de mis datos personales por VOZELIA TELECOM SL con el fin de prestarles los servicios contratados, realizar la facturación del mismo.

- Permitir con su consentimiento explícito la realización por VOZELIA TELECOM SL de acciones de marketing de los productos y servicios de información comercial, eventos, y actividades promocionales, incluido el envío de comunicados y material publicitario a través de correo postal, electrónico, SMS o cualquier medio digital.

Para esta finalidad sus datos serán conservados hasta la revocación del consentimiento.

sí / no expreso mi consentimiento al tratamiento de mis datos personales por VOZELIA TELECOM SL con el fin de prestarles los servicios de marketing, eventos, información comercial, y actividades promocionales, incluido el envío de comunicados y material publicitario a través de correo postal, electrónico, SMS o cualquier medio digital.

El Distribuidor sí / no presta su consentimiento expreso a VOZELIA a mediante un número móvil o dirección de correo electrónico enviar al usuario final información relativa a productos y/o servicios de VOZELIA contratados, por envío postal o telefónico, a través de SMS o correo electrónico.

El Distribuidor sí / no presta su consentimiento expreso a VOZELIA para la comunicación/cesión de sus datos personales a aquellas entidades que estén vinculadas a VOZELIA, (VOZELIA pertenece al Grupo SEWAN) y los datos de los clientes para suministrar o colaboren con la misma en la contratación, prestación y mantenimiento de los Servicios, para fines de mantenimiento, desarrollo y control de los Servicios o para labores de información comercial y publicidad relativa a servicios o productos de VOZELIA.

El cliente sí / no presta su consentimiento expreso del Contrato el tratamiento automatizado y mantenimiento de estos datos sobre solvencia financiera con fines estadísticos y de evaluación de la solvencia y valoración del riesgo previo a la activación de los Servicios, aunque fueran cancelados cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual hubieran sido recabados o registrados.

Le informamos que, en caso de impago de todos o alguno de los servicios contratados, VOZELIA podrá comunicar este extremo a ficheros, Servicios y entidades de información sobre solvencia patrimonial y de crédito de acuerdo con la normativa vigente con previa autorización expresa del Cliente sí / no .

VOZELIA se compromete al cumplimiento de su deber de guardar secreto de los datos de carácter personal, y adoptará las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta en todo momento del estado de la tecnología Comunicación y Cesión de Datos a Terceros.

Los datos facilitados podrán ser comunicados a:

- Autoridades fiscales, aduaneras y otras administraciones públicas, así como autoridades competentes en cumplimiento de normativa aplicable.

- Entidades Bancarias y entidades de gestión de pago.

- Sujetos que realicen actividades de transporte o envío, compañías de mensajería.

- Despachos de abogados, gestorías o sujetos encargados de la contabilidad, consultoras y aseguradoras de riesgos de impago, así como a empresas que forman parte del grupo SEWAN, o empresas encargadas de la auditoría de VOZELIA TELECOM SL o del grupo SEWAN.

En el caso de transferencia fuera de la UE ésta estará regulada por contratos específicos, normas corporativas vinculantes o BCR, que estipulen la obligación del destinatario de cumplir con las garantías iguales o superiores a las establecidas en la Unión Europea.

Los datos personales no serán, en ningún caso, objeto de difusión.

Que VOZELIA se obliga a:

Asegurar que los trabajadores de VOZELIA y trabajadores asociados actúen en concordancia con la legislación aplicable sobre protección de datos y que éstos están también subrogados a las mismas obligaciones de confidencialidad.

Cooperar activamente con el cliente en orden a habilitarle a evaluar cómo se disponen sus datos para que de su conformidad en operaciones resultantes del contrato.

Cuando VOZELIA emplee trabajadores asociados para la ejecución del contrato, VOZELIA notificará primero al cliente con el objetivo de obtener su consentimiento expreso. VOZELIA no compartirá la información con terceras partes sin el consentimiento expreso del Cliente.

Cuando VOZELIA pretenda disponer de datos de sus grupos en países no pertenecientes al área económica de la UE o emplee trabajadores externos en países fuera de la UE no transferirá datos personales de los clientes sin su previo consentimiento expreso.

VOZELIA informará tan pronto como sea posible a su cliente cuando observe que ha habido un acceso no autorizado o ilegal o una potencial revelación de datos personales del Cliente.

Derechos.

En todo lo posible, VOZELIA se compromete a responder por los requerimientos del Cliente respecto de sus derechos de acceso, rectificación, eliminación, limitación, portabilidad de datos, no ser objeto de decisiones personales automatizadas (como por ejemplo evaluaciones de perfil).

A la extinción del contrato, VOZELIA se compromete a elección del Cliente a llevar a cabo las siguientes acciones:

- Destruir todos los datos personales archivados

- Devolver todos los datos personales archivados al Cliente. La devolución irá acompañada de la destrucción de todas las copias existentes en los sistemas de VOZELIA. Una vez destruidos, VOZELIA lo justificará mediante una prueba por escrito de dicha destrucción.

- En aquellos supuestos en los que legalmente proceda, tendrá el derecho a la portabilidad de los datos, lo que implica que puede solicitar recibir los datos personales relativos a su persona, que estemos tratando, y almacenarlos en un dispositivo propio, este derecho también le permite solicitarnos que comuniquemos sus datos a otro responsable del tratamiento.

El interesado también tiene Derecho a no ser objeto de decisiones individualizadas, derecho de todo interesado a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado.

Usted puede ejercer los derechos sobre los datos suministrados recogidos en el art. 13 del RGPD de acceso, rectificación o supresión, limitación de tratamiento, oposición del tratamiento de los datos personales facilitados.

Puede ejercer dichos derechos o revocar los consentimientos de tratamiento dados enviando una petición al correo electrónico administracion@vozelia.com, incluyendo una copia del documento identificativo, o dirigiéndose a tal fin en la forma y condiciones previstas en la citada normativa a VOZELIA TELECOM S.L. Avenida Manteras 22, nave 73-74, CP. 28050 Madrid, CIF B73619215, Telf.: 91 182 15 15.

Para el ejercicio de los derechos o cualquier aclaración que precise puede dirigir un correo electrónico a la dirección administracion@vozelia.com, acreditando ser titular de los datos sobre los que quiere ejercer esos derechos.

Le informamos que usted puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente si no obtiene satisfacción en el ejercicio de sus derechos.

Puede completar la información presente en este documento en el enlace <https://www.vozelia.com/es/politica-de-privacidad/>

5 - USO DE IMAGEN Y MARCA

VOZELIA es una marca registrada en la Oficina Española de Patentes y Marcas. DISTRIBUIDOR se compromete a no realizar el uso de la marca e imagen de VOZELIA sin el previo consentimiento de los representantes de esta marca.

6 - VIGENCIA DEL CONTRATO

La duración del presente acuerdo tiene una duración inicial mínima de 1 año. Este plazo será automáticamente prorrogado cada doce nuevos meses salvo comunicación expresa por alguna de las partes indicando la resolución del presente contrato y la no renovación automática del mismo.

7 - DERECHO SOBRE CLIENTES

Queda excluida, cualquier indemnización posterior a la resolución del contrato por derecho de captación, quedando el Delegado comprometido a no ejercer ningún derecho sobre cliente o distribuidor captado durante la relación contractual, perteneciendo así éstos últimos a la cartera de Vozelia. Así mismo si un cliente pidiese expresamente cambiar su distribuidor por otro, el distribuidor dejará automáticamente de comisionar por dicho cliente.

8 - IMPAGO DE CLIENTES

En casos de falta de pago por parte del cliente final, el distribuidor dejará de percibir sus comisiones por dicho cliente hasta que la situación de pago se haya regularizado, ofreciendo su máxima colaboración a Vozelia para tal fin.

Con fecha

Firma del representante
de VOZELIA

Firma del representante
de DISTRIBUIDOR